

ПОСОЛЬСТВО УКРАЇНИ У ФРАНЦІЇ

21, avenue de Saxe, 75007 Paris

тел.: +33 (0) 1 43 06 07 37

факс: + 33 (0) 43 06 02 94

e-mail: ambassade-ukraine@wanadoo.fr

<http://www.mfa.gov.ua/france/ua/35422.htm>

Режим роботи: понеділок – п'ятниця з 9.00 до 13.00 та з 14.30 до 18.30

НАДЗВИЧАЙНИЙ І ПОВНОВАЖНИЙ ПОСОЛ Олександр Михайлович КУПЧИШИН

Відділ консульсько-правових питань

тел.: +33 (0) 1.56.58.13.70

факс: +33 (0)1.56.58.13.76

e-mail: consulat.ukraine@wanadoo.fr

Одним з основних завдань консульських установ України є захист прав та інтересів України, її громадян та юридичних осіб, а також відновлення порушених прав. Згідно з Консульським статутом України консул вживає заходів, щоб громадяни України дійсно користувалися тими правами, які належать їм за законами держави перебування і міжнародними договорами.

Консул може надати громадянину України, у разі захворювання, адреси та номери телефонів місцевих лікарень та, за бажанням громадянина, повідомити про це його рідних.

Якщо з громадянином України трапився прикрий випадок, йому необхідно терміново поінформувати консульську установу України в державі перебування.

У випадку арешту громадянина України, він має право звернутися до органів поліції з вимогою повідомити про свій арешт консула України, який вживає заходів, щоб відносно громадян України, заарештованих, ув'язнених, затриманих за підозрою у вчиненні злочину чи підданих іншим заходам судового або адміністративного впливу, взятих під варту, було дотримано у повному обсязі положення законодавства держави перебування та щоб їх утримували в умовах, які відповідають вимогам гігієни та санітарії.

На прохання громадянина консул може також зв'язатися з його родиною.

На даний час запроваджено спрощений порядок повернення в Україну громадян, які стали жертвами злочинів, пов'язаних з торгівлею людьми, сексуальною та іншою експлуатацією. У разі втрати паспортів консульські установи України у стислі терміни вирішують безпосередньо з відділами громадянства, паспортної та імміграційної служби МВС України питання підтвердження особи громадянина для подальшого його документування посвідченням особи на повернення в Україну.

Існують також домовленості з Міжнародною організацією з міграції про взаємодію у допомозі жертвам торгівлі людьми і сексуальної експлуатації та у поверненні українських громадян на

Батьківщину. Телефони представництва МОМ у м.Київ: +38 044 490 56 80, +38 044 490 56 81, +38 044 490 56 82, +38 044 490 56 84.

У разі смерті громадянина України за кордоном Посольство повідомляє про це рідних померлого та надає їм сприяння в оформленні всіх необхідних супровідних документів та виконанні необхідних формальностей, пов'язаних з транспортуванням труни з тілом чи урни з прахом в Україну. Також дипломатична установа України за кордоном може з'ясувати можливість відшкодування вартості ритуальних послуг родичам померлого громадянина України страховою компанією, що оформлювала страховий поліс, або особою, яка надавала запрошення до країни перебування. Наявність відповідно оформленого страхового полісу значно полегшує вирішення згаданого вище комплексу питань. У разі відсутності у родичів померлого коштів для сплати вартості ритуальних послуг, слід виходити з необхідності пошуку іншого можливого джерела фінансування (шляхом звернення до обласної державної адміністрації України, благодійних організацій, фондів та ін.). Слід також зазначити, що родичі або близькі померлого мають надіслати до ДКС МЗС України нотаріально засвідчену заяву найближчої за ступенем спорідненості особи, в якій має бути висловлене її волевиявлення щодо прийнятного способу та місця поховання небіжчика.

ПОРЯДОК ЗВЕРНЕННЯ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ ДО КОНСУЛЬСЬКИХ УСТАНОВ УКРАЇНИ ЗА КОРДОНОМ ПО ДОПОМОГУ

Кожний громадянин України, який перебуває за кордоном, може звернутися до консульської установи України по допомогу. Це можна зробити таким чином:

зателефонувати до консула особисто або до будь-якого співробітника консульської установи України, чи передати інформацію через третю особу, гуманітарну організацію;

особисто прийти на консульський прийом;

звернутися факсом чи поштою. У зверненні має бути зазначено прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання громадянина, контактний телефон (факс), громадянство та викладено, по можливості - детально, суть проблеми. Зазначене звернення повинно бути підписано заявником із зазначенням дати;

направити своє звернення електронним зв'язком на адресу консульства;

звернутись до будь-якої офіційної установи або ж до неурядової правозахисної організації з проханням передати відповідну інформацію консулу України.

Рекомендації Департаменту консульської служби

1. Під час підготовки до виїзду за кордон радимо вивчити наявні відомості щодо країни, в яку плануєте їхати, умови перебування в ній, її законодавство.

2. При виїзді за кордон бажано мати при собі також фотокопії сторінок внутрішнього паспорту, що у разі Вашого звернення до консула з приводу втрати закордонного паспорта значно прискорить оформлення необхідних документів для повернення в Україну.

3. Після прибуття до місця Вашого тимчасового (від 3 місяців) чи постійного проживання за кордоном зареєструйтесь в консульському відділі Посольства або в консульстві України в країні перебування. Для громадяни України, які прибувають до іншої держави на постійне проживання

або планують провести за межами України більше трьох місяців, постановка на консульський облік (реєстрація) є бажаною. Це допоможе консулу:

зв'язатися з Вами у випадку, якщо Вас терміново будуть розшукувати члени Вашої сім'ї в Україні, передати Вам будь-яке повідомлення тощо;

надати Вам допомогу у разі виникнення надзвичайних подій в країні перебування (землетрус, пожежа тощо);

значно спростити процедуру оформлення Вам, у разі необхідності, документів на повернення в Україну.

4. Неухильно дотримуватися строків перебування за кордоном: виїхати з країни до закінчення терміну дії візи, а у разі неможливості, завчасно звернутися до компетентних органів країни перебування щодо продовження термінів її дії.

У разі затримання чи обмеження Вашої свободи у будь-якій формі вимагайте невідкладної зустрічі з консулом України.

У разі виникнення будь-яких обставин, що можуть загрожувати життю, здоров'ю та особистій безпеці туристів, та або інцидентів, в яких є постраждалі, просимо невідкладно повідомляти:

Оперативного чергового Міністерства інфраструктури:

тел.: +38 044 461 65 48

факс: + 38 044 486 26 41

e-mail: chergovi@mtu.gov.ua